

Brothers Media

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Brothers Media

Tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Groningen, Hoofdkantoor, onder nummer 02091794. Te allen tijde raadpleegbaar op de website van Brothers Media.

Artikel 1 Definities

1. De Vennootschap onder firma Brothers Media; gevestigd en kantoorhoudende aan de Oostduinlaan 16, 2596 JN Den Haag ZH, correspondentieadres St. Ludgerusstraat 64, 3553 CS Utrecht UT, www.brothersmedia.nl, contact@brothersmedia.nl, telefoon +31 (0) 30 752 13 75 , , ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 02091794, verder te beschouwen als verkoper, opdrachtnemer, leverancier van de dienst, verhuurder, of beheerder, enzovoorts, hieronder ook aan te duiden als "Brothers Media".
2. De **klant**; de professionele- of particuliere afnemer, opdrachtgever, huurder, of koper, enzovoorts.
3. De **overeenkomst**; het contract, al dan niet schriftelijk tot stand gekomen dat kernbedingen bevat over de dienst, levering of het product dat wordt geleverd, in samenhangen met de daarbij geleverde bijlagen en deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Werkingsfeer en aard voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden tussen Brothers Media en de klant. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op offertes van Brothers Media en alle overeenkomsten tussen Brothers Media en de klant en de vervolgovereenkomsten die daaruit voortvloeien, behoudens voor zover partijen hiervan nadrukkelijk schriftelijk afwijken. Voorwaarden van de klant waaronder ook inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.
2. Volgorde van geldigheid: Het contract is leidend, vervolgens de bijlagen en specificaties bij het contract en tenslotte deze algemene voorwaarden. Tenslotte geldt de wet of de Europese regelgeving voor zover deze nog niet in de lokale wet is verwerkt.
3. Waar onderdelen van deze voorwaarden mogelijk nietig of vernietigbaar zijn blijven de overige onderdelen van kracht en wordt overigens het betreffende onderdeel geconverteerd in een wel geldend onderdeel dat de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Totstandkoming

1. De overeenkomst tussen Brothers Media en de klant komt tot stand op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, of tenminste tussen partijen een elektronische berichtenwisseling heeft plaatsgevonden waaruit duidelijk wordt dat Brothers Media de aanvraag inclusief bijzonderheden heeft aanvaard, de klant hiervan kennis heeft kunnen nemen en de ontvangst daarvan aan Brothers Media heeft bevestigd en Brothers Media vervolgens instemmend heeft gereageerd. De berichtenwisseling hoeft niet noodzakelijkerwijs met hetzelfde medium te geschieden. Die elektronische berichtenuitwisseling is zo uitgebreid om mogelijke misverstanden uit te sluiten. Het manipuleren van heen en weer gezonden documenten - waarbij uiteindelijk de administratie van Brothers Media doorslaggevend is - wordt beschouwd als contractbreuk.
2. Voor de elektronisch totstandgekomen overeenkomsten met Brothers Media tot het leveren van diensten en zaken geldt een bedenktijd van zeven werkdagen. Met uitvoering van de opdracht tot levering van diensten wordt daarom gewacht tot die termijn is verstreken tenzij de klant nadrukkelijk – in de hierboven aangegeven berichtenwisseling – aangeeft van die termijn afstand te doen en onmiddellijke uitvoering op prijs stelt of binnen die termijn de dienst al daadwerkelijk heeft gebruikt. Bij overeenkomsten tot het leveren van zaken geldt de bedenktijd niet als het een ander nadrukkelijk conform de specificaties van de klant is samengesteld.
3. De aanbiedingen van Brothers Media of offertes scheppen voor Brothers Media geen plicht om met ongeacht wie te contracteren; het staat Brothers Media vrij om welke klant dan ook te weigeren zonder vermelding van reden.

Artikel 4 Verplichtingen Brothers Media

1. Brothers Media spant zich in om de dienst te leveren voor zover van haar verlangd kan worden. In verband met de connectie met andere netwerken, de aard van Internet en de noodzaak om onderhoud te plegen kan de verbinding niet gegarandeerd worden.
2. Storingen zullen zo spoedig mogelijk na melding verholpen worden. De kosten daarvan worden doorberekend aan de klant als er sprake is van onoordeelkundig gebruik aan de zijde van de klant, gebruik van het netwerk door de klant in strijd met de algemene voorwaarden of anderszins de storingen aan de klant kunnen worden toegerekend. De werkzaamheden in dit laatste geval worden tegen uurtarief doorberekend, waarbij in avond, nacht en/of weekend afwijkende tarieven gehanteerd worden.
3. Brothers Media behoudt zich nadrukkelijk het recht voor de dienst buiten gebruik te stellen in geval van wanbetaling, gebruik in strijd met artikel 5 en als de stabiliteit van het netwerk of de bescherming van andere klanten dat vergt.
4. Brothers Media zal technische eigenschappen van een dienst kunnen wijzigen zolang dit de veiligheid, stabiliteit en beheersbaarheid van de dienst ten goede komt. Mochten hiertoe wijzigingen aan de zijde van de klant doorgevoerd dienen te worden dan wordt deze hiervan tijdig op de hoogte gesteld. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als zij in redelijkheid niet aan deze wijzigingen kan voldoen. Anderzijds vormen wijzigingen van technische aard voor zover voorgeschreven door internationale organisaties of domeinnaamautoriteiten niet een grond voor ontbinding, maar slechts voor opzegging met inachtneming van de daarvoor geldende termijn.
5. Brothers Media betracht strikte vertrouwelijkheid ten aanzien van de gegevens van de klant en zijn content, behoudens voor zover zij door rechterlijke uitspraak of bevoegde autoriteiten daartoe gedwongen wordt of het vermoeden bestaat dat de klant handelt in strijd met het bepaalde in artikel 5.

6. Ten behoeve van systeemherstel worden door Brothers Media back-ups gemaakt welke desgewenst teruggeplaatst kunnen worden. Specifieke bestanden worden – indien dat mogelijk is - op verzoek en tegen uurtarief teruggeplaatst.
7. Naast de bekende diensten van Brothers Media worden consultancydiensten aangeboden welke op aanvraag geoffreerd worden. Ook op deze diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5 Verplichtingen klant

1. De klant dient bevoegd te zijn een overeenkomst te sluiten, tenminste 18 jaar te zijn. Het is de klant niet toegestaan de dienst onder te verhuren behoudens nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Brothers Media. In een dergelijk geval dienen de gegevens van de onderhuurder zoals omschreven in lid b op gelijke wijze te worden verstrekt aan Brothers Media.
2. De klant is verplicht om zijn gegevens actueel te houden. Iedere wijziging in adres, telefoonnummer, rechtsvorm, contactpersoon en e-mailadres dient – in verband met de aard van de te leveren – dienst onmiddellijk doorgegeven te worden aan Brothers Media, desgewenst via de website. Het niet nakomen van deze verplichting kan leiden tot het buiten werking stellen van de dienst.
3. De klant dient vertrouwelijk om te gaan met de verstrekte passwords en gebruikersnamen. Bij vermoedelijk misbruik daarvan dient de klant dit te melden en zich te richten naar de aanwijzingen van Brothers Media.
4. De klant dient de dienst zo te gebruiken dat anderen daar geen nadeel van ondervinden. Het draaien van background scripts op virtual servers, het mogelijk maken van open relay, spam, portscannen, hacken, genereren, aanzetten tot of uitlokken van ddos attacks is uitdrukkelijk niet toegestaan. De klant dient zich te onthouden van het laten draaien van cronjobs, scripts moeten zodanig geconfigureerd zijn dat het functioneren van de server niet in gevaar wordt gebracht. URL-forwarding is mogelijk maar niet op een wijze dat de servers vertraagd raken. Dit wordt per geval door Brothers Media beoordeeld. De klant wordt geacht de software op zijn systeem up-to-date te houden en beveiligingslekken te voorkomen. Mocht een configuratie als hierboven omschreven of anderszins risico's opleveren voor het functioneren van de servers van Brothers Media of het daarmee verbonden netwerk dan wordt de site na één waarschuwing uitgeschakeld. Die waarschuwing wordt verzonden aan het laatstbekende e-mailadres van de klant.
5. Content is volledig de verantwoordelijkheid van de klant. Muziek-, beeld- of andere bestanden waarop auteursrechten gelden, kinderporno, stalking, illegale software, discriminerend, opruiend of aanstootgevend materiaal in welke vorm dan ook opgeslagen of aangeboden, zijn niet toegestaan, waarbij de hiervoor gegeven omschrijving niet uitputtend is. Elk ander gebruik van het medium in strijd met nationale of internationale wetgeving, althans met voor Internet geldende normen is niet toegestaan.
6. Dataverkeer door en naar de klant en gebruikte datacapaciteit dienen te vallen binnen de overeengekomen omvang, bandbreedte en/ of opslagcapaciteit. Meerverbruik wordt afgerekend tegen de dan geldende tarieven.
7. Door het aangaan van een overeenkomst met Brothers Media aanvaardt de klant de spampolicy van Brothers Media en laat deze tegen zich gelden. Het document is raadpleegbaar op <http://www.brothersmedia.nl/docs/spampolicy.pdf>.

Artikel 6 Duur overeenkomst en beëindiging

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor de duur van twee jaar te beginnen op de dag dat de dienst geleverd wordt. Die overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd tenzij drie maanden voor het aflopen van dat jaar wordt opgezegd. Opzeggingen dienen drie maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn bij Brothers Media binnen te zijn. Elke opzegging dient te worden bevestigd met behulp van een meegestuurde kopie van een geldig legitimatiebewijs of origineel uittreksel uit het Handelsregister van recente datum voor bedrijven, ter voorkoming van fraude. Waar ook een domeinnaam wordt opgeheven of verhuisd dienen er documenten meegestuurd te worden welke volgens de TLD behorende instantie (bijvoorbeeld SIDN voor .nl domeinnamen) verplicht zijn. Opzegging kan – **schriftelijk of per email** - plaatsvinden via het opzegformulier van Brothers Media; <http://www.brothersmedia.nl/docs/opzeggen.pdf> of u kunt uw opzegging sturen naar contact@brothersmedia.nl.
2. Tevens kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd worden aangegaan in welk geval een opzegtermijn van drie maanden wordt gehanteerd.
3. Zowel Brothers Media als de klant kunnen de overeenkomst buitengerechtelijk en ogenblikkelijk ontbinden in geval ten aanzien van de ander surseance, faillissement of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is verzocht of een dergelijk verzoek is gehonoreerd. Los daarvan is buitengerechtelijke ontbinding door de ene te allen tijde mogelijk als de ander in verzuim verkeert, waaronder nadrukkelijk onder meer - maar niet uitsluitend - wordt verstaan het verstrekken van verkeerde gegevens, manipulatie van gegevens of gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en/of toepasselijke wet- of regelgeving. Een dergelijke ontbinding laat overigens de rechten van de initiatiefnemer daartoe ontstaan voor het ontbindingstijdstip onverlet.
4. Na beëindiging van de overeenkomst maakt Brothers Media de toegangsgegevens onbruikbaar. Het hostingpakket wordt verwijderd, de site is niet meer raadpleegbaar en e-mailboxen verdwijnen. Werkzaamheden verband houdend met de beëindiging voor zover een redelijke tijdsbesteding te boven gaand kunnen aan de klant in rekening worden gebracht. Na het einde van de overeenkomst zal de vertrouwelijkheid door partijen gehandhaafd blijven.

Artikel 7 Betaling en condities

1. Prijzen in offertes en aanbiedingen van Brothers Media luiden altijd in bedragen exclusief BTW. Brothers Media is gerechtigd om tariefsverhogingen voortvloeiend uit overheidsmaatregelen evenals prijsverhogingen van door haar ingeschakelde derden door te belasten. Bij inschakeling van derden ten behoeve en op verzoek van de klant wordt dat steeds in de offerte of factuur aangegeven. Los daarvan is Brothers Media gerechtigd de door haar berekende prijzen die per periode in rekening worden gebracht per het begin van een kwartaal te verhogen mits zij dat een maand tevoren - per e-mail - heeft aangekondigd. De klant is in dat geval gerechtigd om binnen veertien dagen na die aanzegging de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de dan nog lopende contractstermijn. Gedurende die periode blijft de oorspronkelijke prijs gehandhaafd. Bij overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan geldt een opzegging wegens prijsverhoging door de klant als een opzegging met een termijn van drie maanden.
2. Bij betalingen die per periode verschuldigd zijn dient de klant bij voorkeur een machtiging te verstrekken.
3. Vergoeding voor de dienst is verschuldigd vanaf het moment dat de dienst geleverd is. Betalingen die periodiek bij vooruitbetaling verschuldigd zijn worden niet gerestitueerd voor zover de betreffende periode in de overeengekomen opzegtermijn valt. Bij te late opzegging

bij verhuizing van de domeinnaam is desondanks de vergoeding gedurende de resterende contractsduur verschuldigd.

4. Na het ongebruikt verstrijken van de betalingstermijn van veertien dagen die op de facturen is vermeld is wettelijke rente verschuldigd naar het toepasselijke regime; 6: 119 of 119a BW. Daarnaast is Brothers Media gerechtigd alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, gemoeid met het verkrijgen van voldoening van het verschuldigde op de klant te verhalen, ook waar die een gebruikelijke proceskostenveroordeling te boven gaan.
5. Brothers Media kan bij opdrachten van een bepaalde omvang of van een bepaalde aard zekerheidstelling verlangen welke niet verder strekt dan het geschatte verbruiksbedrag over een periode van zes maanden.
6. Brothers Media is gerechtigd bij niet betaling van facturen binnen de daarvoor gestelde termijn de dienst buiten werking te stellen, zonder dat dit de betalingsverplichting doet vervallen. Bij aanvragen tot uitbreiding van het te leveren pakket, verhuizing of overname van domeinnaam of wijziging van de dienst kan als voorwaarde gesteld worden dat uitstaande facturen eerst worden voldaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De verantwoordelijkheid van Brothers Media strekt niet verder dan haar invloedssfeer; vooral is Brothers Media nimmer aansprakelijk te stellen waar het niet behoorlijk leveren van de dienst is te wijten aan gebrekkige hardware, verkeerde, onveilige of verouderde configuratie van de apparatuur en software aan de zijde van de klant. In principe kan Brothers Media nimmer voor meer aansprakelijk gehouden worden dan het ermee gemoeide bedrag van de dienst maar in elk geval voor niet meer dan tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt. Indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit het niet leveren van de dienst is nadrukkelijk uitgesloten. Als overmacht wordt beschouwd iedere omstandigheid buiten de macht van Brothers Media.
2. Brothers Media aanvaardt geen aansprakelijkheid voor content van de klant op zijn website(s). Brothers Media acht zich vrij om met het oog op een ongestoord functioneren van haar netwerk materiaal waarvan zij redelijkerwijs aanneemt dat het onrechtmatig is te verwijderen. Brothers Media is niet aansprakelijk te houden voor schade hierdoor veroorzaakt, evenals in het geval dat klant artikel 5 van deze overeenkomst overtreedt of betalingsachterstand heeft.
3. De klant is verantwoordelijk voor de content op haar website en dient zich te houden aan algemene voorwaarden aan haar opgelegd door de lokale domeinnaamautoriteiten (TLD's) en overigens aan toepasselijke wetgeving waaronder het geldende auteursrecht. Mocht Brothers Media in rechte worden betrokken wegens content van de klant of de wijze waarop van de website(s) van de klant gebruik wordt gemaakt dan is de klant gehouden Brothers Media niet slechts in rechte te vrijwaren maar is ook gehouden alle juridische kosten daarmee verband houdend te voldoen voor zover redelijk.

Artikel 9 Wijziging en toepasselijk recht

1. Brothers Media is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en toepasselijk te verklaren op bestaande overeenkomsten. In een voorkomend geval worden deze wijzigingen 30 dagen tevoren aangekondigd waarop de klant tegen het moment van inwerkingtreding van die nieuwe voorwaarden kan opzeggen, waarbij overigens hetgeen tot dat moment verschuldigd is verschuldigd blijft.
2. De algemene voorwaarden hebben nawerking voor zover dat volgt uit de aard der bepalingen.
3. Op de door Brothers Media afgesloten overeenkomsten is Nederlands Recht, met uitsluiting van ander nationaal recht, van toepassing.

Artikel 10 Commissieregeling

1. De persoon die ervoor heeft gezorgd dat Brothers Media een nieuwe klant heeft, heeft recht op 10% van het eerst gefactureerde bedrag (exclusief BTW).
2. Deze regeling geldt alleen voor de eerste factuur die Brothers Media uitschrijft voor de nieuwe klant.
3. Deze regeling geldt uitsluitend voor nieuwe klanten.

Specifieke Aanvullende Voorwaarden Domeinregistraties Artikel D1 Definities

1. Deze zijn identiek aan die in de algemene voorwaarden. Daarnaast worden de volgende begrippen gehanteerd:
 - o **domeinnaamautoriteit:** de autoriteit die bevoegd is te beslissen over het toekennen van namen in een **topleveldomain**; *.nl, *.tv, *.com, *.biz, enzovoorts, waarbij voor die laatste letters ook de uitdrukking **extenties** wordt gebruikt.
 - o **aanvrager:** is degene die via Brothers Media de registratie van een domeinnaam aanvraagt; als die aanvraag is gehonoreerd en verwerkt in de **zonefiles** kan gesproken worden van **domeinnaamhouder**.

Artikel D2 Werkingsfeer en aard voorwaarden

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden tussen Brothers Media, de aanvrager en de domeinnaamhouder die via Brothers Media zijn domeinnaam laat beheren. Daarnaast gelden per topleveldomain de regels en/of reglementen zoals door de domeinnaamautoriteiten zijn opgelegd. Aanvrager of houder dient beide sets te accepteren, bij gebreke waarvan geen overeenkomst tot stand komt. Met name de regels gesteld door domeinnaamautoriteiten dienen beschouwd te worden als voorschriften waar de aanvrager/ domeinnaamhouder aan gebonden is.

Artikel D3 Aanvraag

1. De aanvraag wordt in behandeling genomen als alle (per TLD) benodigde documenten zijn ingeleverd en overigens setup- en registratiekosten zijn voldaan. Het staat Brothers Media vrij om zonder vermelding van reden ook complete aanvragen te weigeren. Manipulatie van voorgeschreven documenten leidt beslist tot weigering.

Artikel D4 Aanvraagperiode

1. Gedurende de aanvraagperiode kan een andere aanvraag van een identieke naam reeds in behandeling zijn. De whois of de domeinnaamcheck biedt daarom geen zekerheid. Aansprakelijkheid van Brothers Media, een andere deelnemer waarbij de aanvraag is gedaan of de Domeinnaamautoriteiten wegens het niet tijdig registreren van een naam of het foutief registreren van de naam is geheel uitgesloten. Aansprakelijkheid voor typefouten ligt bij de aanvrager.

Artikel D5

Minimumvereisten en verantwoordelijkheden aanvrager/houder/ Brothers Media / Domeinnaamautoriteit.

1. De aanvrager dient aan de technische vereisten te kunnen (blijven) voldoen.
2. De aanvrager dient te beschikken over een functionerend admin-c e-mailadres. Brothers Media fungeert als tech-c adres. Brothers Media kan voor buitenlandse aanvragers als domicilie (admin-c) fungeren en in bepaalde landen beschikt Brothers Media ook over dergelijke domicilies. In die gevallen is de bereikbaarheid van de aanvrager een absoluut voorschrift; te allen tijde dient de aanvrager daadwerkelijk bereikbaar te zijn voor aanzeggingen met rechtsgevolg.
3. Verhuizingen van de houder, wijziging van telefoonnummers, wisseling van contactpersoon en iedere andere relevante wijziging dient terstond aan Brothers Media te worden doorgegeven. Niet voldoen aan deze verplichting kan leiden tot het onbruikbaar maken van de domeinnaam zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid voor Brothers Media kan ontstaan.
4. Beslissingen over het niet vermelden van persoonsgegevens in de publieke whois-database worden door de Domeinnaamautoriteit genomen. Brothers Media kan een dergelijke opt-out begeleiden, maar op geen enkele wijze garanderen dat die aanvraag gehonoreerd wordt.
5. Aanvrager/ houder is verplicht om iedere aanspraak van derden op een domeinnaam ogenblikkelijk te melden aan Brothers Media. Afhankelijk van de regeling van verschillende Domeinnaamautoriteiten is aanvrager/ houder gehouden om de Domeinnaamautoriteit en Brothers Media te vrijwaren van aanspraken van derden in verband met die domeinnaam, zij het in arbitrage of in een procedure voor de gewone rechter. Deze vrijwaring houdt ook in dat alle uit een dergelijk geschil voortvloeiende juridische kosten van Brothers Media of de Domeinnaamautoriteit door aanvrager/ houder van de domeinnaam in geschil gedragen dienen te worden, waarbij Brothers Media en de Domeinnaamautoriteiten immer vrije advocatenkeuze houden.

Artikel D6 Verhuizing

1. Verhuizing van de domeinnaam naar een andere deelnemer op verzoek van de houder leidt ook tot een beëindiging van de andere diensten met betrekking tot deze eerder genoemde domeinnaam van Brothers Media aan de houder, waarbij ten aanzien van de verschuldigdheid van betalingen voor die andere diensten de opzegtermijn daarvan gehanteerd wordt. Zie hierover de algemene voorwaarden artikel 7 lid c. Verhuizing dient schriftelijk te geschieden met de formulieren genoemd in de algemene voorwaarden onder 6 sub a. (<http://www.brothersmedia.nl/docs/opzeggen.pdf>.) De ontvangst van de verhuizing/opzegging wordt per e-mail bevestigd; blijft deze uit dan loopt de overeenkomst door.
2. Als formulieren niet correct zijn ingevuld of de vereiste bijlagen niet zijn meegestuurd (kopie identiteitsbewijs en / of recent uittreksel uit het Handelsregister) wordt dit door Brothers Media éénmaal gemeld waarna de aanvraag tot verhuizing bij uitblijven van een correctie verder niet in behandeling wordt genomen. Ook dan loopt de overeenkomst door.

Artikel D7 Opzegging

1. Opzegging van een domeinnaam dient schriftelijk plaats te vinden met de daarvoor door de betreffende domeinnaamautoriteit voorgeschreven formulieren (<http://www.brothersmedia.nl/docs/opzeggen.pdf>.) en dienen vergezeld te worden van de daarbij voorgeschreven papieren; een kopie van een identiteitsbewijs en/ of recent uittreksel uit het handelsregister. Opzegging leidt ook tot een beëindiging van de andere diensten van Brothers Media aan de houder specifiek voor die domeinnaam, waarbij ten aanzien van de verschuldigdheid van de betalingen voor die andere diensten de opzegtermijn daarvan gehanteerd wordt. De opzegging wordt per e-mail bevestigd; blijft deze uit dan loopt de overeenkomst door.
2. Als formulieren niet correct zijn ingevuld of de vereiste bijlagen niet zijn meegestuurd (kopie identiteitsbewijs en / of recent uittreksel uit het Handelsregister) wordt dit door Brothers Media éénmaal gemeld waarna de aanvraag tot verhuizing bij uitblijven van een correctie verder niet in behandeling wordt genomen. Ook dan loopt de overeenkomst door.

Artikel D7

Opzegging.

1. Opzegging van een domeinnaam dient schriftelijk plaats te vinden met de daarvoor door de betreffende domeinnaamautoriteit voorgeschreven formulieren (<http://www.brothersmedia.nl/docs/opzeggen.pdf>.) en dienen vergezeld te worden van de daarbij voorgeschreven papieren; een kopie van een identiteitsbewijs en/ of recent uittreksel uit het handelsregister. Opzegging leidt ook tot een beëindiging van de andere diensten van Brothers Media aan de houder specifiek voor die domeinnaam, waarbij ten aanzien van de verschuldigdheid van de betalingen voor die andere diensten de opzegtermijn daarvan gehanteerd wordt. De opzegging wordt per e-mail bevestigd; blijft deze uit dan loopt de overeenkomst door.
2. Als formulieren niet correct zijn ingevuld of de vereiste bijlagen niet zijn meegestuurd (kopie identiteitsbewijs en / of recent uittreksel uit het Handelsregister) wordt dit door Brothers Media éénmaal gemeld waarna de aanvraag tot verhuizing bij uitblijven van een correctie verder niet in behandeling wordt genomen. Ook dan loopt de overeenkomst door.

Specifieke Aanvullende Voorwaarden Virtual, Dedicated En Colocated Hosting. Artikel H1 Wijziging en toepasselijk recht.

1. Deze zijn identiek aan die in de algemene voorwaarden. Daarnaast worden de volgende begrippen gehanteerd:
 - o **dataverkeer** is de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer binnen het netwerk uitgedrukt in GigaBytes per maand.
 - o **bandbreedte** is de hoeveelheid informatie die per tijdseenheid over de verbinding wordt getransporteerd; uitgedrukt in kbit/mbit per seconde.
 - o **ip adressen** zijn uniek uitgegeven nummers waaraan een taak, een domeinnaam of host gekoppeld kan worden.
 - o **U** is een unit in een specifiek type rack; aantal **U** is de hoeveelheid units in racks.
 - o **uplink** de verbinding van het betreffende rack via een switch naar de core router.
 - o **ruimte** is de geconditioneerde ruimte die Brothers Media beschikbaar heeft.
 - o **servicecontract** is de mogelijkheid om het beheer van de server op het gebied van updates, bugfixes, nieuwe serversoftware, bij Brothers Media onder te brengen.
 - o **backupcontract**; de simpelste vorm is een **restore** backup waarbij de een image van de hele server gemaakt wordt, een **extended** backup houdt in dat ook specifieke bestanden teruggeplaatst kunnen worden.
 - o **server**; een al dan niet virtuele eenheid waarop al dan niet veranderlijke data staat die door meerdere gebruikers tegelijkertijd geraadpleegd kan worden. In dit geval gaat het over het algemeen om web servers waarop data staat die door internetgebruikers te raadplegen is. De daarvoor gebruikte hardware moet 24 uur per dag, 7 dagen per week, kunnen functioneren.

Artikel H2 Werkingsfeer en aard voorwaarden.

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden tussen Brothers Media en de klant. Zij kan zien op virtual hosting, waarbij de opdrachtgever een deel van een server huurt van Brothers Media, dedicated hosting, waarbij de klant een zelfstandige server in de ruimte van Brothers Media huurt en colocated hosting waarbij de klant een eigen server in de ruimte van Brothers Media plaatst en de klant die ruimte (rackspace) huurt.

Artikel H3 Omvang; kernbedingen op te nemen in de overeenkomst.

1. In iedere overeenkomst tussen een klant en Brothers Media worden volgens een specificatie de volgende posten opgenomen en waar nodig gespecificeerd. Totstandkoming van de overeenkomst is geregeld in de algemene voorwaarden. Het gaat – maar niet uitsluitend - om:
 - o de beschikbaar te stellen ruimte op de server (virtual hosting),
 - o de hoeveelheid rackspace (dedicated & colocated) en het type daarvan,
 - o de specificaties van de server (dedicated & colocated),
 - o de omvang van de hoeveelheid dataverkeer per maand alsmede het tarief per eenheid voor meerverbruik (niet verbruikte data in een maand kan niet worden meegenomen naar een volgende periode),
 - o de beschikbaar te stellen bandbreedte,
 - o de hoeveelheid IP-adressen,
 - o de mogelijkheid om op afstand te rebooten,
 - o of er sprake is van een servicecontract,
 - o de backupovereenkomst (bij dedicated bij voorkeur altijd),
 - o of monitoring per e-mail of sms wordt overeengekomen,
 - o de uurtarieven van de storingsdienst ingeval het gaat om fouten door toedoen van de opdrachtgever waarbij onderscheid gemaakt kan worden in kantooruren, avonduren of nachtelijke en/ of weekenduren,
 - o de personen (in geval van colocatie) die bevoegd zijn de serverruimte te bezoeken alsmede hun personalia (waaronder geboortedata) alsmede het uurtarief voor dergelijke bezoeken,
 - o of er sprake is van een gehuurde, gekochte of eigen server, en in de eerste twee gevallen de daarvoor te hanteren prijzen,
 - o de verpanding van de apparatuur ingeval van colocatie,
 - o de duur van de overeenkomst – indien er geen sprake is van verkoop - alsmede de wijze en het tijdstip waarop deze opgezegd kan worden,
 - o waar in het voorgaande niet expliciet aangegeven: de prijs voor de dienst of het object.

Artikel H4 Verplichtingen Brothers Media

1. Brothers Media stelt de overeengekomen faciliteiten beschikbaar binnen de daarvoor gestelde termijnen echter zonder dat deze laatste fataal zijn. Mocht een hardwareconfiguratie niet voorhanden zijn dan zal zoveel mogelijk een vergelijkbare configuratie worden aangewend.
2. Mocht hardware van de klant (colocated of geleased) in het Datacenter vervangen moeten worden om een storing te verhelpen dan volgt hierover overleg.
3. Ten aanzien van de beschikbaarheid van de dienst geldt hetgeen daarover is geregeld in artikel 4 van de algemene voorwaarden. Brothers Media kan bij dedicated servers slechts instaan voor het ongestoord functioneren als er een backup-overeenkomst is gesloten.

Artikel H5 Verplichtingen klant

Naast het bepaalde in artikel 5 van de algemene voorwaarden geldt als aanvulling daarop:

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de data op de servers. Het in gevaar brengen van de functionaliteit van andere websites op dezelfde server (virtual hosting), andere servers, of de functionaliteit van het internet als geheel is verboden en kan leiden tot ogenblikkelijke buitenwerkingstelling van de site zonder dat daardoor de betalingsverplichting wordt opgeschort. Van een dergelijk evenement kan – in aanvulling op wat daarover al genoemd is in artikel 5 van de algemene voorwaarden - sprake zijn in gevallen van background scripts, slecht geconfigureerde forums, portals en formmailscripts, verouderde of onveilige software, een en ander geheel ter beoordeling van Brothers Media. Vóór buitenwerkingstelling wordt tenminste één waarschuwing per e-mail aan het laatst bekende e-mailadres van de klant verzonden.
2. Brothers Media heeft zich te richten naar aanwijzingen van derden alsmede zich te houden aan wettelijke verplichtingen. Data of programmatuur van de klant die inbreuk maakt op andermans rechten, strafbaar is, opruiend is, metatags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen bevat die andermans rechten kenbaar schaden zijn niet toegestaan, evenals open relay en IRC. De omschrijving is niet uitputtend; nieuwe ontwikkelingen kunnen ook onder dit verbod vallen. De klant is gehouden om op eerste verzoek van Brothers Media hiervoor bedoelde data of toepassingen te verwijderen.
3. Spam van of via servers van de klant leidt tot ogenblikkelijke buitenwerkingstelling. De spampolicy is raadpleegbaar op <http://www.brothersmedia.nl/docs/spampolicy.pdf>.

Specifieke Aanvullende Voorwaarden WEBDESIGN. Artikel W1

Definities.

1. Deze zijn identiek aan die in de algemene voorwaarden. Daarnaast worden de volgende begrippen gehanteerd:
 - o **website** het geheel van raadpleegbare webpagina's, de afbeeldingen, de ermee samenhangende scripts, applicaties en toepassingen dat men daar over het algemeen onder begrijpt, maar niet noodzakelijkerwijs daartoe beperkt.
 - o **inhoud** de door de klant aangeleverde tekst; content,

Artikel W2 Werkingsfeer en aard voorwaarden

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden tussen Brothers Media, en de opdrachtgever tot ontwerp of onderhoud van een website.

Artikel W3 Opdracht

1. De opdracht wordt zo volledig mogelijk omschreven in een document waarin ook nauwkeurig staat aangegeven welke gegevens, grafisch materiaal, databases, de wijze waarop de koppelingen daarnaartoe tot stand moeten worden gebracht, passwords, loginnamen en vindplaatsen door de klant worden aangeleverd. Is vindbaarheid bij zoekmachines gewenst dan hoort daarbij ook een lijst metatags. Daarnaast wordt in hoofdlijnen omschreven welk eindresultaat wordt beoogd en op welk moment de opdracht als voltooid wordt beschouwd. In de omschrijving wordt onder meer een nauwkeurige inschatting van de benodigde manuren gemaakt, de prijs voor het ontwerp, de te plegen aanbatalingen alsmede of er na oplevering onderhoud dient te worden gepleegd, met welke frequentie, wie daarvoor de content aanlevert alsmede de wijze waarop daarover per periode wordt afgerekend.

Artikel W4 Uitvoering

1. Brothers Media geeft bij aanvaarding van de opdracht globaal aan op welke termijn zij op kan leveren. Brothers Media valt – behoudens waar nadrukkelijk anders wordt overeengekomen – niet aansprakelijk te houden voor het niet tijdig opleveren van een site.
2. Wijzigingen in het ontwerp die in de testfase naar voren komen worden schriftelijk vastgelegd en voor zover deze wijzigingen tot overschrijding van de oorspronkelijke begroting leiden welke prijs daarvoor wordt betaald. Na het signaal van Brothers Media dat de site geleverd is kan gedurende een week de klant de site of de applicatie testen, waarna deze als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Brothers Media zal de opdracht zorgvuldig uitvoeren met de vakbekwaamheid en technische kennis die van haar verwacht mag worden.
4. De klant dient te beschikken over licenties van de benodigde software.

Artikel W5 Intellectuele eigendom

1. Brothers Media behoudt de rechten op het geheel aan gebruikte programmatuur, scripts, specifieke toepassingen, animaties, technische vondsten, ideeën, plannen, schetsen en ontwerpen en draagt aan de klant slecht het gebruiksrecht daarop over.
2. Het staat de klant niet vrij delen van de website te kopieëren of elders in te zetten, behoudens voor zover nadrukkelijk overeengekomen. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de website blijft bij klant berusten.

Artikel W6 Geschillen

1. Brothers Media is gerechtigd bij niet betaling van enige overeengekomen termijn het werk terug te nemen. De klant is in een dergelijk geval niet gerechtigd het materiaal te gebruiken.
2. Bij geschillen over de vraag of aan de opdracht is voldaan wordt bij voorkeur een externe onafhankelijke deskundige ingeschakeld waarvan de voor te schieten kosten door beide partijen gelijkelijk worden gedragen. Degene die in het ongelijk wordt gesteld draagt de integrale kosten van die deskundige. Deze regeling laat de mogelijkheid van rechterlijk ingrijpen op vordering van één der partijen onverlet.